

Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs



Jaarverslag 2010



Onderwijsgeschiedenis

Inleiding

Elk schoolbestuur in het primair en voortgezet onderwijs dient te beschikken over een klachtenregeling en klachtencommissie.

De Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs is ingesteld door de Islamitische Scholen Besturen Organisatie (ISBO) ten behoeve van de Islamitische scholen voor primair en voortgezet onderwijs. De ISBO heeft het secretariaat van de Commissie ondergebracht bij de Stichting Onderwijsgeschillen. De Commissie heeft in de verslagperiode 1 klacht behandeld.

Bevoegdheid van de Commissie

De Landelijke Klachtencommissie Islamitisch Onderwijs is een klachtencommissie als bedoeld in artikel 14 lid 2 van de WPO en artikel 24b van de WVO. Elk bevoegd gezag van een school voor basisonderwijs en voortgezet onderwijs dient een regeling voor de behandeling van klachten te treffen. Bij de klachtencommissie kunnen klachten worden ingediend met betrekking tot beslissingen en gedragingen dan wel het nalaten van gedragingen en beslissingen van het bevoegd gezag, personeel, of de permanente commissie leerlingenzorg (commissie leerlingenzorg alleen in PO), waaronder discriminatie. Voorts kan worden geklaagd over gedragingen, beslissingen van ouders, leerlingen/deelnemers en personeel alsmede over onderwijskundige zaken.

De samenstelling van de Commissie en van het secretariaat waarborgen een deskundige en onafhankelijke behandeling van de klachten.

Reglement

Het reglement van de Commissie voorziet in de wijze waarop commissieleden worden benoemd en de Commissie wordt ondersteund en het bevat regels over de wijze waarop de procedure voor de Commissie gevoerd wordt. De procedure voor de Commissie waarborgt een onafhankelijke procesvoering volgens het beginsel van hoor en wederhoor. Tevens voorziet het reglement erin dat niet voorbarig een beroep op de Commissie wordt gedaan: met uitzondering van een klacht inzake seksuele intimidatie, dient de klager bij de indiening van de klacht aan te tonen dat hij de klacht reeds heeft voorgelegd aan de leiding van de school en aan te geven waarom dit niet binnen een redelijke termijn tot een aanvaardbare oplossing heeft geleid.

Indien zij daartoe aanleiding ziet, bevordert de Commissie dat op de school getracht wordt de klacht zonder advies van de Commissie op te lossen. In dat geval houdt de Commissie de klacht tot nader bericht aan.

Samenstelling van de Commissie

In het verslagjaar was de Commissie als volgt samengesteld:

- mr. F. Arslan, voorzitter
- drs. T. Bouhkim, plaatsvervangend voorzitter
- mr. A. Khan-Alam, lid
- mr. F. Onasser, lid
- mr. P.H.M. Kanters, lid (vanaf 01-08-2010)
- mr. A. Charifi, lid (tot 01-08-2010)



Klachten

Aangesloten instellingen

Scholen die bij de ISBO zijn aangesloten, zijn aangesloten bij de Commissie.

Behandelde klachten:

In het verslagjaar is er 1 klacht bij de Commissie ingediend en afgehandeld. Deze procedure is afgerond met een schriftelijk advies aan het bevoegd gezag.

De in het verslagjaar behandelende klacht had betrekking op:

- moeizame communicatie tussen ouders en de directeur van de school

Vergelijking verslagjaar met voorgaande jaren:

In het verslagjaar 2008 en 2009 waren er geen klachten bij de Commissie in behandeling.

2007

totaal in behandeling	3
adviezen	2

2006

totaal in behandeling	3
ingetrokken	1
adviezen	1
voortgezet in 2007	1

2005

totaal in behandeling	1
ingediend en niet afgerond	1

2004

totaal in behandeling	4
ingetrokken	1
adviezen	3

2003

totaal in behandeling	2
ingediend en niet afgerond	2

Samenvatting van het advies

104497 - Klacht over klachtafhandeling door leidinggevende; PO

Een aantal ouders klaagt over de moeizame communicatie met de directeur van de school. De Commissie constateert over de gehele lijn een verschillend verwachtingspatroon bij partijen ten aanzien van de communicatie in het algemeen. Dat de communicatie tussen klagers en de directeur in algemene zin moeizaam verloopt en dat de directeur klachtwaardig heeft gehandeld door bepaalde afspraken niet na te komen, is onvoldoende gebleken zodat de klacht op dit punt ongegrond wordt verklaard. Het deel van de klacht van één van de ouders, inhoudende dat de school over het doubleren en de begeleiding van de dochter van één van de klagers niet dan wel onvoldoende heeft gecommuniceerd met de ouders, oordeelt de Commissie gegrond. Vast staat dat er sprake is van miscommunicatie die naar het oordeel van de Commissie voor rekening van de school dient te komen. Het is uit oogpunt van zorgvuldigheid geboden dat een school inzake de bevordering en begeleiding van een leerling op een zo duidelijk mogelijke wijze met de ouders van de betreffende leerling communiceert. Op dit punt geeft de Commissie het bevoegd gezag een tweetal aanbevelingen. De klacht is deels gegrond en deels ongegrond.



Onderwijsgeschillen

Stichting Onderwijsgeschillen
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
info@onderwijsgeschillen.nl
www.onderwijsgeschillen.nl