



Onderwijs*geschillen*

PROFIELSCHETS

leden voor de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho
bij Onderwijs geschillen

Inhoud

1. De organisatie.....	3
Informatie over de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho	3
Vacatures.....	4
2. Functie-eisen	4
Benoemingstermijn	5
Tijdsbestek.....	5
Onverenigbaarheden.....	5
Vacatievergoeding.....	5
3. Procedure	5
Planning.....	6
Aanvullende informatie.....	6
Geïnteresseerd?	6

1. De organisatie

De missie van stichting Onderwijsgeschillen is om:

- onafhankelijke en deskundige geschillenbehandeling te bieden aan het gehele onderwijs, en
- te fungeren als expertisecentrum voor conflictoplossing en rechtsbescherming in het onderwijs.

Onderwijsgeschillen organiseert professionele geschilbehandeling voor het onderwijs. De stichting houdt hiervoor diverse onafhankelijke commissies in stand. Deze commissies behandelen op verzoek van de rechtzoekende medewerker, student, leerling, ouder of medezeggenschapsraad de diverse klachten, beroepen, bezwaren en verzoeken die kunnen ontstaan in een onderwijsgemeenschap. Bij Onderwijsgeschillen werken zo'n 25 mensen die zorgen voor de juridische en secretariële ondersteuning van de commissies en het beheer en de kwaliteit van de eigen organisatie.

De commissies van Onderwijsgeschillen zijn ingesteld op basis van wetgeving, cao en afspraken met onderwijsinstellingen. De commissies worden alle bemenst met externe onafhankelijke leden vanuit bepaalde beroepsgroepen: vanuit de rechterlijke macht en andere juridische beroepen en met leden met een achtergrond in de pedagogiek, onderwijskunde, gezondheidszorg en onderwijsbestuur en -management.

Onderwijsgeschillen zet zich in voor laagdrempelige en professionele rechtsbescherming. Onderwijsgeschillen staat open voor iedereen en wil met haar commissies een afspiegeling zijn van onze samenleving. De commissies werken als team, waarbij de kracht wordt benut van ieders unieke talenten.

Kwaliteit vereist voortdurende aandacht. Daarom heeft Onderwijsgeschillen een Expertisecentrum dat gericht is op de verbetering van de kwaliteit van de conflictoplossing en rechtsbescherming in het onderwijs. Het Expertisecentrum heeft een onderzoeksagenda gericht op evaluatie van onderwijswetgeving en de kwaliteit van geschilbehandeling in het onderwijs.

Informatie over de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho

De Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho biedt het mbo en hoger onderwijs een adequate inrichting voor de behandeling van klachten en bezwaren. Hiervoor werkt de commissie samen met het "Loket" voor klachten, bezwaren en beroepen van de aangesloten onderwijsinstelling.

Voor studenten

Onderwijsinstellingen zijn (ho) of worden (mbo) binnenkort bij wet verplicht om een zogenaamde 'toegankelijke faciliteit' in te richten voor studenten. In de praktijk is dit een (digitaal) "Loket" waar een student met ieder soort klacht, bezwaar of beroep terecht kan.

De medewerker van het Loket beoordeelt op basis van de wet en interne regelgeving of er sprake is van een beroep, bezwaar of klacht. Een beroep wordt behandeld door de Commissie van beroep voor de examens van de eigen instelling. Een bezwaar of klacht wordt door de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho behandeld als de instelling zich daarbij heeft aangesloten.

Voor medewerkers

Medewerkers van een onderwijsinstelling kunnen bij een conflict terecht bij hun leidinggevende of een onafhankelijke vertrouwenspersoon en/of ombudsfunctionaris. Op basis van de cao en interne regelgeving staat voor medewerkers in bepaalde gevallen de gang naar een onafhankelijke commissie open die het geschil beoordeelt. De instelling kan de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho aanwijzen om bepaalde klachten en bezwaren te behandelen in opdracht van de instelling. In ieder geval kunnen dit klachten zijn van medewerkers over (ongewenste) omgangsvormen binnen de instelling.

De Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho is een nieuwe commissie. De werkwijze wordt deels bepaald door de afspraken die Onderwijsgeschillen met de mbo en ho sector heeft gemaakt en kan deels verder worden vormgegeven door de commissie in afstemming met de coördinerend secretaris en het bureau van Onderwijsgeschillen. De Commissie bestaat uit acht leden, onder wie een voorzitter en vicevoorzitter.

Vacatures

Voor de nieuwe Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho zoekt Onderwijsgeschillen verschillende leden.

2. Functie-eisen

De Commissie behandelt een zaak met vier leden als het om een klacht of bezwaar van een student gaat. De Commissie behandelt een zaak met drie leden als het om een klacht of bezwaar van een medewerker gaat.

Alle leden van de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho beschikken over de volgende kwaliteiten:

- inzicht in de taken en organisatie van het mbo of het hoger onderwijs;
- interesse in geschilbeslechting of conflictbehandeling;
- begrip van de rol van de commissie en de eigen positie als lid van de commissie;
- communicatieve vaardigheden;
- vaardigheid en plezier in samenwerken, daarbij in staat zijn andere disciplines dan de eigen te waarderen en benutten.

Naast de algemene kwaliteiten, worden leden gezocht met een specifieke achtergrond:

- tenminste een van de leden is werkzaam in het mbo;
- tenminste een van de leden is werkzaam in het hoger onderwijs;
- twee leden zijn student;

- twee leden hebben kennis van en ervaring met de zorg voor medewerkers en studenten binnen het mbo of hoger onderwijs.

De voorzitter, vicevoorzitter en de medewerkers van Onderwijsgeschillen werken samen om de kwaliteit van de Commissie te bewaken.

Benoemingstermijn

De studentleden worden benoemd voor een periode van 2 jaar, de andere leden worden benoemd voor een periode van 4 jaar door Stichting Onderwijsgeschillen. Tussentijdse beëindiging van de benoeming kan plaatsvinden op eigen verzoek of na evaluatie van het functioneren. Na de eerste benoemingsperiode is éénmaal herbenoeming mogelijk na een positieve evaluatie van het functioneren.

Tijdsbestek

Van de leden wordt verwacht dat zij gemiddeld 1 dag per maand beschikbaar zijn voor zaakbehandeling te Utrecht. Daarnaast vindt 2 à 3 maal per jaar een bijeenkomst of overleg plaats in het kader van het goede functioneren van de Commissie. De voorzitters en leden worden afwisselend ingeroosterd.

Onverenigbaarheden

Onafhankelijkheid van de voorzitters en leden staat voorop. Zij functioneren zonder last of ruggenspraak. De functie is niet verenigbaar met een bestuursfunctie in het mbo of hbo.

Vacatievergoeding

Leden ontvangen een vaste vergoeding per dagdeel (ochtend of middag) en een reiskostenvergoeding. Voor de studentleden is deze bepaald op € 90,= per dagdeel en een voorbereidingsvergoeding van € 90,= per dag. Voor de leden is deze bepaald op € 205,= per dagdeel en een voorbereidingsvergoeding van € 205,= per dag. Deze vergoeding is gebaseerd op het Besluit vergoedingen adviescolleges en commissies.

3. Procedure

De sollicitatiegesprekken vinden plaats in Utrecht met een benoemingsadviescommissie, bestaande uit de aankomende voorzitter, een coördinerend secretaris en de directeur-bestuurder van Onderwijsgeschillen.

Planning

Wij ontvangen uw reactie graag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 5 juli a.s.

- Sluiting vacature 5 juli 2022
- Selectie van de kandidaten in week 27/28
- Gesprekken kandidaten met de benoemingsadviescommissie vinden plaats in week 28

Aanvullende informatie

Voor meer informatie over de Klachten- en bezwarencommissie mbo en ho verwijzen wij u naar [deze website](#) of u kunt telefonisch contact opnemen met Cécile de Vos, directeur-bestuurder van stichting Onderwijsgeschillen, via 06.839.474.39.

Geïnteresseerd?

Meld je dan aan voor 5 juli aanstaande via Lilian Schouten l.schouten@onderwijsgeschillen.nl