

Mediation bij Onderwijsgeschillen

In goed overleg tot een oplossing komen.

Onderwijsgeschillen biedt mediation aan bij alle soorten conflicten in het onderwijs. Alle scholen die bij Onderwijsgeschillen zijn aangesloten kunnen gebruik maken van mediation. Informatie over mediation kan worden verkregen bij de Mediationdesk, het centrale informatiepunt voor mediation bij Onderwijsgeschillen.

Wat is mediation?

Met mediation lost u samen met de andere partij uw conflict op met behulp van een onafhankelijke neutrale persoon: de mediator. Mediation richt zich op het herstel van het vertrouwen en de relatie tussen u en de andere partij. Dat is belangrijk voor de toekomst. U moet immers weer met elkaar verder. Het kan ook zijn dat geen sprake meer is van een relatie in de toekomst, maar dat u ervoor kiest om samen tot een goede afronding te komen.

Bij Onderwijsgeschillen werken mediators die geregistreerd zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). De mediators van Onderwijsgeschillen zijn gespecialiseerd in de verschillende conflicten in het onderwijsveld. Ook als het gaat om conflicten tussen werkgever en werknemer.

Wanneer wordt mediation aangeboden?

Scholen die bij Onderwijsgeschillen zijn aangesloten kunnen van mediation gebruik maken bij alle soorten conflicten in het onderwijs.

- Er is al een klacht of geschil ingediend. U kunt gebruik maken van mediation op het moment dat een klacht of geschil is ingediend bij een van de landelijke commissies van Onderwijsgeschillen.

Voor de Geschillencommissie passend onderwijs zal per geval bekeken moeten worden of mediation gepast is. Dit heeft te maken met de bemiddelingstaak die de overheid bij de Onderwijsconsulenten heeft neergelegd.

- Er is nog geen klacht of geschil ingediend. Onderwijsgeschillen biedt ook mediation aan als er nog geen formele klacht of geschil is ingediend. U kunt dan tot een oplossing voor uw conflict komen met behulp van een mediator en zo een formele procedure voorkomen. Bij zaken waarin een termijn kan verlopen, zal een partij wel een formeel geschil aanhangig moeten maken om de termijn veilig te stellen.

Bij welke soort conflicten?

Onderwijsgeschillen is er voor besturen, directies, medezeggenschapsorganen, personeel, ouders, leerlingen en studenten in het onderwijs. Het werkveld van Onderwijsgeschillen betreft het primair en voortgezet onderwijs, het middelbaar beroepsonderwijs, het hoger beroepsonderwijs en voor medezeggenschapsgeschillen ook de universiteiten.

Mediation is mogelijk bij conflicten tussen:

- werkgever en werknemer;
- ouders van leerlingen en medewerkers van school;
- een medezeggenschapsorgaan en het bestuur van de school.

Kosten mediation:

- Primair onderwijs: aangesloten scholen betalen per commissie een jaarlijkse contributie per leerling en op basis van deze contributie kunnen deze scholen diensten afnemen van Onderwijsgeschillen, waaronder mediation.

Mediation bij Onderwijsgeschillen

Voor de mediation worden dus geen extra kosten in rekening gebracht, als de school is aangesloten bij een commissie waar contributie voor wordt betaald.

- Andere sectoren: aangesloten scholen betalen, naast een lage contributie, een zaakstarief voor de diensten van Onderwijsgeschillen. Dat geldt ook voor het afnemen van mediation.
- Mediation in een geschil dat in behandeling is bij de Landelijke Commissie voor Geschillen WMS (LCG WMS), is voor alle scholen kosteloos.
- Overige kosten: De kosten die partijen zelf maken (reiskosten of kosten van juridische bijstand) zijn voor rekening van de partijen zelf.

De Mediationdesk

Wat kan de mediationdesk voor u betekenen?

De mediationdesk van Onderwijsgeschillen is het informatiepunt voor alle partners uit het onderwijsveld (besturen, directies, medezeggenschapsorganen, ouders, leerlingen en studenten).

Wilt u weten of een (dreigend) conflict zich leent voor mediation? Hoe mediation werkt? U kunt hier terecht voor alle informatie over (de werkwijze bij) mediation. Het maakt niet uit of er al een formele klacht of geschil is ingediend. Immers, hoe eerder in het dreigende conflict een onafhankelijke derde (mediator) wordt ingeschakeld, hoe sneller en effectiever het conflict kan worden opgelost.



U kunt de Mediationdesk ook inschakelen voor het geven van voorlichting over mediation door middel van workshops en lezingen.

U kunt de Mediationdesk bereiken via:
telefoonnummer 030 - 280 95 90,
e-mail: mediation@onderwijsgeschillen.nl

Meer informatie

<https://onderwijsgeschillen.nl/mediation>

Volg Onderwijsgeschillen  @onderwijsgesch