

# Mediation bij Onderwijsgeschillen

## In goed overleg tot een oplossing komen.

Onderwijsgeschillen biedt mediation aan bij alle soorten conflicten in het onderwijs. Alle scholen die bij Onderwijsgeschillen zijn aangesloten kunnen gebruik maken van mediation. Informatie over mediation kan worden verkregen bij de Mediationdesk, het centrale informatiepunt voor mediation bij Onderwijsgeschillen.

## Wat is mediation?

Met mediation lost u samen met de andere partij uw conflict op met behulp van een onafhankelijke neutrale persoon: de mediator. Mediation richt zich op het herstel van het vertrouwen en de relatie tussen u en de andere partij. Dat is belangrijk voor de toekomst. U moet immers weer met elkaar verder. Het kan ook zijn dat geen sprake meer is van een relatie in de toekomst, maar dat u ervoor kiest om samen tot een goede afronding te komen.

Bij Onderwijsgeschillen werken mediators die geregistreerd zijn bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). De mediators van Onderwijsgeschillen zijn gespecialiseerd in de verschillende conflicten in het onderwijsveld. Ook als het gaat om conflicten tussen werkgever en werknemer.

## Wanneer wordt mediation aangeboden?

Scholen die bij Onderwijsgeschillen zijn aangesloten kunnen van mediation gebruik maken bij alle soorten conflicten in het onderwijs.

- Er is al een klacht of geschil ingediend. U kunt gebruik maken van mediation op het moment dat een klacht of geschil is ingediend bij een van de landelijke commissies van Onderwijsgeschillen.

Voor de Geschillencommissie passend onderwijs zal per geval bekeken moeten worden of mediation gepast is. Dit heeft te maken met de bemiddelingstaak die de overheid bij de Onderwijsconsulenten heeft neergelegd.

- Er is nog geen klacht of geschil ingediend. Onderwijsgeschillen biedt ook mediation aan als er nog geen formele klacht of geschil is ingediend. U kunt dan tot een oplossing voor uw conflict komen met behulp van een mediator en zo een formele procedure voorkomen. Bij zaken waarin een termijn kan verlopen, zal een partij wel een formeel geschil aanhangig moeten maken om de termijn veilig te stellen.

## Bij welke soort conflicten?

Onderwijsgeschillen is er voor besturen, directies, medezeggenschapsorganen, personeel, ouders, leerlingen en studenten in het onderwijs. Het werkveld van Onderwijsgeschillen betreft het primair en voortgezet onderwijs, het middelbaar beroepsonderwijs, het hoger beroepsonderwijs en voor medezeggenschapsgeschillen ook de universiteiten.

Mediation is mogelijk bij conflicten tussen:

- werkgever en werknemer;
- ouders van leerlingen en medewerkers van school;
- een medezeggenschapsorgaan en het bestuur van de school.

## Kosten mediation:

- **Mediation bij Klachten.** Mediation in een klachtprocedure of voorafgaand aan een procedure is mogelijk als scholen zijn aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs (LKC). In het primair onderwijs zijn hier geen kosten aan verbonden.

# Mediation bij Onderwijsgeschillen

In andere sectoren is het tarief € 500 per bijeenkomst. Dit is inclusief de voorbereiding en het desgewenst uitwerken van gemaakte afspraken. Al dan niet in een vaststellingsovereenkomst. Deze kosten komen voor rekening van het schoolbestuur.

- **Mediation bij Wms-geschillen**  
Mediation in een geschil dat in behandeling is bij de Landelijke Commissie voor Geschillen WMS (LCG WMS), of ter voorkoming van een dergelijk geschil, is in de meeste gevallen kosteloos. Vooraf wordt een afspraak op maat gemaakt over de kosten.
- **Mediation bij andere geschillen**  
Het tarief voor mediation bedraagt € 500 per bijeenkomst. Dit is inclusief de voorbereiding en het desgewenst uitwerken van gemaakte afspraken. Al dan niet in een vaststellingsovereenkomst. Deze kosten komen voor rekening van het schoolbestuur.
- In alle gevallen zijn de kosten die partijen zelf maken (reiskosten of kosten van juridische bijstand) voor rekening van de partijen zelf.
- Bij een samenloop van een mediationprocedure en een behandeling door de Commissie, wordt de school voor beide diensten gefactureerd volgende de geldende tarieven.

## De Mediationdesk

### Wat kan de mediationdesk voor u betekenen?

De mediationdesk van Onderwijsgeschillen is het informatiepunt voor alle partners uit het onderwijsveld (besturen, directies, medezeggenschapsorganen, ouders, leerlingen en studenten).



Wilt u weten of een (dreigend) conflict zich leent voor mediation? Hoe mediation werkt? U kunt hier terecht voor alle informatie over (de werkwijze bij) mediation. Het maakt niet uit of er al een formele klacht of geschil is ingediend. Immers, hoe eerder in het dreigende conflict een onafhankelijke derde (mediator) wordt ingeschakeld, hoe sneller en effectiever het conflict kan worden opgelost. U kunt de Mediationdesk ook inschakelen voor het geven van voorlichting over mediation door middel van workshops en lezingen.

U kunt de Mediationdesk bereiken via:  
telefoonnummer 030 - 280 95 90,  
e-mail: [info@onderwijsgeschillen.nl](mailto:info@onderwijsgeschillen.nl)

### Meer informatie

<https://onderwijsgeschillen.nl/mediation>

Volg Onderwijsgeschillen  [@onderwijsgeschillen](https://twitter.com/onderwijsgeschillen)