

Algemene Onderwijsbond

AOb.

www.aob.nl

Algemene Onderwijsbond

Gedragsregels of Regelgedrag

WMS congres
Onderwijsgeschillen

9 November 2016

mr. F.E.R.M. Lathouwers
advocaat

AOb The logo for the Algemene Onderwijsbond (AOb) features the letters 'AOb' in a bold, white, sans-serif font. The letter 'O' is stylized with a horizontal gap. To the right of the 'b' is a small, solid blue square.

AOB·sterk in onderwijs

Klaag- en claimcultuur

- Amerikaanse toestanden?
- De socioloog
- Negatieve effecten
- Positieve effecten
- Is klachtrecht noodzakelijk?

- Nut en Noodzaak gedragsregels, protocollen

Kenmerken onderwijsklachtrecht:

- Gaat over gedragingen en bejegening
- Geen concrete normen waaraan getoetst wordt
- Beginselen van behoorlijke klachtprocedure
- Primair doel: verbetering kwaliteit onderwijs
- Geen bindende uitspraak klachtencommissie
- Terugrapportage werkgever

Voorbeelden

- Leraar schreeuwt tegen leerling
- Leraar pakt leerling stevig vast
- Onvoldoende begeleiding verondersteld hoogbegaafd kind
- Strafwerk
- Samenstelling van de klas
- Ongewenst zwanger

Kritiek op klachtrecht

- Verhoudingen verhardden
- Duurrelatie met school
- Kind wordt de school uit gecentrifugeerd
- Klachtencommissies gaan op de stoel van de leraar zitten
- Miskenning professionele autoriteit leraar

De vertrouwenspersoon

- Intern/extern
- Centrale rol
- Individueel/collectief
- Bijstand klager
- Voorlichting/informatie
- Bemiddeling

Beroepsrisico onderwijspersoneel

- Ongewenste verhoudingen van alle tijden
- Digitale tijdperk
- SMS, MSN, Hyves, Facebook, Twitter
- Bijstand klager
- Voor- en nadelen
- Snel, "anoniem", informeel

Zakelijk digitaal contact

- Gewenst/ongewenst
- Verschil tussen dag en nacht
- Openheid
- Tekst geschikt voor publicatie
- Taak PABO's

Gevolgen ongewenst gedrag

- Geen excuus
- Afhankelijkheidsrelatie
- Rechtspraak
- Berisping/ontslag
- Werkloosheidsuitkering?

Maatmannorm

- Hetgeen verwacht mag worden van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot, onder gelijke omstandigheden

Aspecten bij invulling van de maatmannorm

- Professionele verantwoordelijkheid
- Professionele autonomie
- Zorgplicht
- Algemeen aanvaarde normen van goed pedagogisch- en didactisch handelen
- De fantasie van de praktijk
- Gedragscode?

Rol van algemene ervaringsregels

- Bij de beantwoording van de vraag of de leraar heeft gehandeld zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot te dezen te werk zou zijn gegaan mag t.a.v. bepaalde aspecten van algemene ervaringsregels worden uitgegaan.
- Norm dient te worden afgestemd op het feit dat de leraar soms snel knopen moet doorhakken.

Conclusies

- Cruciale rol vertrouwenspersoon
- Aantoonbaar onderzoek naar bemiddeling
- Dossiervorming
- Verbetering klachtrecht

Klachtrecht maakt meer stuk dan de school lief is

AOB·sterk in onderwijs

AOb-sterk in onderwijs