

# MEDEZEGGENSCHAP EN MEDIATION



ARNE BREUNESSE EN JEROEN VAN VELZEN

19 NOVEMBER 2016





# Medezeggenschap en Mediation

- Hoe gaan jullie om met medezeggenschap?
- Wat gaat er goed?
- Wat kan er beter?







# Medezeggenschap en Mediation

## WAT IS MEDIATION

Mediation is een vorm van conflictoplossing waarbij een neutrale derde, de mediator, partijen helpt om tot de oplossing voor hun conflict te komen.



# Uitgangspunten mediation

- Vrijwilligheid
- Commitment
- Vertrouwelijk
- Niet alleen terugkijken, maar ook aandacht voor toekomstige relatie, herstel van vertrouwen
- Onpartijdigheid/neutraliteit mediator



# Rol van de mediator

- De mediator is procesbegeleider
- Onpartijdig en neutraal
- Geeft geen oordeel of beslissing
- Zorgt voor goede, respectvolle communicatie
- Zet mediationvaardigheden in (LSD)



## PROCEDURE LCG WMS VS MEDIATION

Procedure LCG WMS:	Mediation:
<ul style="list-style-type: none"><li>•Derde bepaalt wie gelijk heeft</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Partijen komen gezamenlijk tot een oplossing</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Winnaar- Verliezer</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Win-Win</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Uitvergroten tegengestelde standpunten</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Richt zich op wederzijdse belangen</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Focus op inhoudelijke geschilpunt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ook/met name focus op toekomstige relatie</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Minder ruimte voor emotie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Ruimte voor emoties</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Deelname gevorderd</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Vrijwillige deelname</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•Duur: gemiddeld 10-12 weken</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Duur: ligt bij partijen</li></ul>



# Medezeggenschap en Mediation

- De Cases, 1 van vijf







# Medezeggenschap en Mediation

## Ter afsluiting de volgende tips

- Zorg voor goede communicatie- en werkafspraken
- Als er iets hapert in het medezeggenschapsproces, bespreek dat dan met elkaar: hoe eerder, hoe beter
- Neem de ander serieus
- Wees nieuwsgierig
- Luisteren Samenvatten Doorvragen (LSD)
- Vraag advies als je er samen niet uitkomt

# EINDE WORKSHOP MEDEZEGGENSCHAP EN MEDIATION

